

Od: Jiří Sýkora <oksw@volny.cz>
Odesláno: 16. června 2022 12:49
Komu: 'podatelna@ochrance.cz'
Předmět: RE: Zaslání dokumentu VOP 5933/2022 VOP
Přílohy: Sýkora 5933-22-VBG-2.pdf

Kategorie: informace

Vážená paní Gabrišová,

děkuji Vám za odpověď na můj email.

S Vaší odpovědí na moje připomínky ale nemohu souhlasit. Myslím, že jste odbočila od tématu problému. Potíž s oficiálním přístupem k této problematice je podle mého názoru v tom, že jako zaměstnanci s určitým vyžadovaným stupněm znalostí jste zvyklí mít k dispozici aparát lidí, kteří se o problematiku IT postarají a předloží nějaké řešení k běžnému používání. Tomu odpovídá i argumentace, že všechno je a bude jednoduché, bez starostí, lidé vlastně ušetří a všem to pomůže. Tento způsob lakování na růžovo je ale velmi zrádný. Změna možná pomůže státní správě, lidi s ní komunikující ale dále rozdělí.

Zákonodárci, a bohužel se zdá že i Vy, zapomínají, že mezi námi žijí lidé, kteří jako fyzická osoba na IČO "podnikají" (=pracují) i v seniorském věku nebo prostě nemají schopnosti se problematiku naučit, jejich činnosti jsou v oborech na hony vzdálených počítačům. Vrcholem IT techniky je pro ně tlačítkový telefon (samozřejmě bez datového tarifu). Osobně znám lidi, kteří musí pracovat na IČO, neumí ale ani vystavit doklad, s příjmem se vejdou do minim, doklad za ně jednou za měsíc vystaví hajný, peníze jim předá hotově, přiznání za ně udělá kamarád. Účet v bance nemají, do práce chodí pěšky a dát 2000,- za telefon který nechťejí a 200,- měsíčně za tarif je pro ně nemyslitelné. Rád bych se podíval na někoho, kdo by těmto lidem vysvětloval něco o počítačovém systému, prohlížeči, klientech, certifikátech, nebezpečích na internetu, nutnosti a způsobech archivace zpráv nebo psaní dopisu pro úřad na klávesnici, a že kvůli tomu mají jet autobusem (který jede 2x denně) do knihovny - bez toho, že nebudou moci pracovat. Mohlo by to být docela zábavné.

Vůbec nemohu souhlasit s prezentovanou tezí, že datové schránky (nejen jejich zřízení) nebudou po lidech vyžadovat žádnou aktivitu. Jen představa exekuční nebo soudní komunikace s fikcí doručení je očekávatelnou noční můrou. Všichni tedy musí schránku aktivně kontrolovat, jinak mohou rychle spadnout do neřešitelných problémů.

Jako IT specialista-analytik jsem z Prahy odešel ve svých 33 letech. Žiji a pracuji na Šumavě a věřte mně, že si podobných věcí dovedu dobře všimnout a vidím tak řadu důsledků nedomyšlených zákonů a nařízení nejen v této (IT) oblasti života mimo centra. Cítím velkou míru odcizení státu od jeho občanů a pozoruji stále tlaky na prohlubování tohoto odstupů. Běžný člověk úřady obtěžuje, všechno přece pověsily na Web, pro posouzení reálné situace si jako alibi najaly odbornou firmu, jejich odpovědnost za chyby je neosobní a jen těžko vymahatelná.

Problém, na který se snažím touto formou upozornit, je tedy mnohem širší. Předpokládám, že právo člověka nebyt chytrý, neovládat techniku, a přesto si nějak legálně opatřovat prostředky na obživu, je asi neoddiskutovatelné a zákony společnosti musí s touto eventualitou počítat a Vy byste ji měli připomínat a bránit.

Děkuji Vám za Váš čas i názor.

Ing.Jiří Sýkora
Prachatice

|-----Original Message-----

|From: podatelna@ochrance.cz

|Sent: Thursday, March 24, 2022 2:34 PM

|To: oksw@volny.cz

|Subject: Zaslání dokumentu VOP 5933/2022 VOP

|

|Vážená paní/Vážený pane,

|Kancelář veřejného ochránce práv Vám v příloze zasílá dokument s připojeným

elektronickým podpisem, vedený pod spisovou značkou: VOP 5933/2022 VOP

S pozdravem Kancelář veřejného ochránce práv