

**Ad 6) Veřejná zakázka „Kontinuální obsahová analýza zpravodajství, publicistiky a diskuzí včetně aspektů vyváženosti a objektivity na roky 2024–2028“ - (9 3Q 2023) – návrh zprávy k projednání**

**Usnesení č. DK 62/09/23**

Postup, který ČT pro poptávání služby kontinuální analýzy zpravodajství zvolila, nevykazuje s přihlédnutím k tržnímu prostředí a dalším souvislostem z pohledu zdravé manažerské praxe a řízení rizik ze strany ČT zásadní věcné nedostatky. Česká televize vyhlásila zadávací řízení dle zákona se všemi požadovanými formalitami, protože ze zákonných důvodů nebylo možné využít proces přímého jednání se stávajícím dodavatelem. Zvolená forma nebyla na úkor kvality jednání a kontrahování služby s dodavatelem, a to z pohledu věcných ani ekonomických smluvních parametrů. Poměrně rozsáhlé a přísné požadavky na dodavatele se s přihlédnutím na povahu a význam služby pro ČT jeví (z pohledu řízení rizik) jako adekvátní. Patrná je dlouhodobá kontinuita v přístupu k této agendě v rámci ČT, snaha zamezit rizikům s touto citlivou službou spojeným. Výběrové řízení víceméně replikovalo přístup v minulosti užitý, proces proběhl bez nějakých nápadných prodlev či nestandardních postupů v rozporu s interními předpisy či zdravou manažerskou praxí.

Poptávaná služba je s ohledem na nároky spojené se stabilním a spolehlivým užíváním relevantní metodologie specifická pro segment televizního zpravodajství. Velikost potenciálního trhu v ČR je v zásadě omezena držiteli plnoformátové televizní licence. Kvalitní poskytování této služby je zároveň spojeno s vysokým podílem kvalifikované lidské práce zkušených hodnotitelů.

To postupně vedlo k situaci, kdy danou službu v kombinaci kvantitativních a kvalitativních analýz pro celý segment trhu poskytuje v období posledních 15-20 let jediný subjekt (Media Content Experts s.r.o., resp. její dceřiná společnost Media Tenor, spol. s r. o. ). Česká televize nad rámec těchto analýz spolupracuje v oblasti kvalitativních obsahových analýz i s akademickými pracovišti, ta ale nemají dostatečnou kapacitu na poskytování poptávané služby.

Odpovědní pracovníci během tohoto kontrolního šetření objasnili dílčí parametry procesu výběrového řízení, které napadl spolek Kverulant, resp. které byly tímto spolkem označeny jako nezvyklé, konkrétně:

- Nepřiměřeně velký předstih vyhlášení výběrového řízení před reálným začátkem plnění (který by mohl být veden záměrem upevnit již dopředu pozici dodavatele, resp. uzavřít smlouvu za podmínek, které by nereflektovaly tržní podmínky v době plnění v zájmu ČT)
  - S ohledem na tržní situaci a konstrukci vztahu s dodavatelem a povahu služby se daná rizika nejeví jako kritická; argument obecné praxe v ČT poptávat služby v dostatečném předstihu jako profylaxi pro neočekávané průtahy při výběru dodavatele je dle názoru zpravodaje akceptovatelný
- Neúměrný rozsah požadavků a málo času na jejich zpracování (kdy navíc současný dodavatel de facto oproti jiným soutěžitelům byl ve výhodě, protože větší část požadovaných vstupů stejně zpracovával v rámci aktuálních dodávek pro ČT), navíc v adventní době, vylučoval rozumně možnost účasti jiného subjektu než stávajícího dodavatele.
  - S ohledem na význam služby pro ČT se rozsah požadavků jeví jako přiměřený. Pokud se týče lhůty na podání nabídek stanovené na 30 dnů a začínající běžet dne 5.12., by uchazeč neobeznámený s problematikou a bez předchozí přípravy ji jen s obtížemi mohl skutečně v termínu stihnout. Podle vyjádření odpovědných pracovníků ČT, by s ohledem na specifika tohoto případu byl skutečný zájemce jednak nutně dopředu s ČT v kontaktu a na výběrové řízení se připravoval. Pokud by tomu snad tak nebylo, reagovala by ČT na projev takového zájmu po vyhlášení Výběrového řízení přiměřeným prodloužením lhůt. Zároveň technické minimum 30 dnů na podání

nabídek je obvyklou praxí v ČT pro zamezení neúměrného protahování výběrových řízeních účastníky dotazy a námitkami, s tím, že lhůta se dle obecně závazných pravidel vždy automaticky znovu obnovuje (a riziko prodloužení tím roste). Přístup pracovníků ČT se v této situaci zdá být přiměřený a akceptovatelný.

#### **Doporučení:**

#### **1 Věnovat na kontrolní úrovni Rady ČT pozornost otázce metodiky a rozsahu zpracování analýz nezávislosti zpravodajství a aktuální publicistiky**

Je na místě, aby kompetentní orgány (Rada ČT) využily možnosti seznámit se se způsobem, jak jim předkládané analýzy a statistiky vznikají, byly zapojeny do diskuse o klíčových nových aspektech této problematiky (jak v souvislosti s rozvojem zpravodajských formátů, tak nástrojů jejich hodnocení, jako jsou nové postupy na základě umělé inteligence)

#### **2 Zvážit formální zakotvení bezpečnostních a provozních zásad, aplikovaných pro tuto oblast do standardních řídicích dokumentů ČT (RGŘ, opatření, apod.), které by mj. vymezily rizikový rámec pro výběrová řízení (v tomto případě např. nezávislost dodavatele, zamezení možnosti zpracovávat podobné analýzy pro politické strany nebo hnutí, členství v organizaci SIMAR, nevychýlenost a robustnost analýz apod.)**

Dnes je tato oblast vymezena nepřímo na úrovni zákonných požadavků na vysílání ČT, obecně stručné formulace v Kodexu ČT a převážně nekodifikovaných interních pravidel a postupů. Kromě definice těchto požadavků ve Zprávě o měření veřejné hodnoty, pravidelně předkládané Radě ČT, by měla mít tato pravidla i formální podobu závazného interního dokumentu.

#### **3 Útvar Centrálního nákupu by měl adaptovat jinak srozumitelnou praxi krátkých lhůt k předložení nabídek ve výběrových řízeních s přihlédnutím ke kontextu, rozsahu požadovaných dokumentů a vstupů atd.**

Kumulace nápadného nesouladu mezi objemem požadavků, lhůt k jejich dodání zejména v období dovolených a svátků (advent, letní měsíce) může vyvolávat pochybnosti o snaze vedení ČT vybrat nejvhodnějšího dodavatele, vyvolávat zbytečné námitky, stížnosti a podněty k šetření.

(5:0:0)

#### **Ad 7) 1 2Q 2023 Strategie řízení IT, oblast kyberbezpečnosti - informace o průběhu kontrolního šetření**

##### **Usnesení č. DK 63/09/23**

J. Lamser informoval členy DK o průběhu kontrolního šetření. Závěrečná zpráva bude předložena na některém z dalších jednání DK.

(5:0:0)

#### **Ad 8) Problematika televizních poplatků – informace o průběhu kontrolního šetření**

##### **Usnesení č. DK 64/09/23**

J. Lamser informoval členy DK o průběhu kontrolního šetření. Závěrečná zpráva bude předložena na některém z dalších jednání DK.

(5:0:0)