

Pokuty nad 200 tisíc uložené ČOI obchodním řetězcům v právní moci od roku 2022 do konce III.Q. 2024

Pokutovaný obchodník	Výše pokuty	Provedení kontroly	Nabytí právní moci	Popis pochybení
Penny Market s.r.o.	3 000 000 Kč	05.04.2022	07.10.2022	Všechny kontrolní nákupy v jejich prodejně proběhly v dubnu a v květnu roku 2022 v Jihomoravském a Zlínském kraji. Zákazníkovi bylo namarkováno celkem o 2 135,09 Kč více než byla deklarovaná cena. Stalo se tak v 11 případech z celkově 15 kontrolních nákupů. Na cenovkách v regálech byla uvedena jiná, nižší cena než ta zavedená do pokladny u 39 druhů prodáváných výrobků.
Penny Market s.r.o.	2 000 000 Kč	10.08.2021	16.03.2022	Kontrolní nákupy proběhly od července do listopadu roku 2021 na Moravě. Zákazníkům byla naúčtována cena o 1169,15 Kč než uváděly cenovky v regálech. Porušení bylo zjištěno v 13 případech z celkově 25 kontrol a týkalo se celkem 55 druhů prodáváných výrobků.
Kaufland Česká republika v.o.s.	1 600 000 Kč	08.09.2021	25.03.2022	Celková částka předražení na všech prodejnách činila celkem 1160,53 Kč. Nejdražší předraženou položkou bylo víno Peppoli Chianti Clasico. To bylo deklarováno za 469,90 Kč, ale účtováno za 599,90 Kč. Tedy o 130 korun draž. Podobně to bylo s vínem Faustino Rioja, bylo nabízeno za 429,90 Kč, ale prodáváno za 549,90 Kč. Tedy o 120 korun v neprospěch zákazníka. Ve znojenské prodejně Kaufland navíc nedodržel svůj slib: „Pokud čekáte déle než 5 minut, na informacích od nás obdržíte poukázku v hodnotě 50 Kč. Spotřebitel od přistoupení k pokladně za posledního zákazníka, až do započatí účtování přítomnou pokladní čekal déle než 5 minut (7 minut 4 sekundy) ale poukázka v hodnotě 50 Kč mu na vyžádání na informacích nebyla vydána.
Penny Market s.r.o.	1 000 000 Kč	21.07.2022	03.03.2023	Pokutu udělil inspektorát ČOI pro Jihomoravský a Zlínský kraj za kontroly provedené od července do října 2022. Při těchto nákupech se Penny pokusil kontrolory ČOI okrást celkem o 741,07 Kč.
Kaufland Česká republika v.o.s.	800 000 Kč	07.08.2022	19.06.2023	Inspektorát ČOI pro Plzeňský a Karlovarský provedla celkem 4 kontrolní nákupy. Kaufland kontrolorům naučtoval o 786 korun víc, než měl. Z toho 285 korun byl rozdíl mezi cenou namarkovanou a cenou uvedenou na cenovce v regále.
Kaufland Česká republika v.o.s.	750 000 Kč	02.11.2023	14.06.2023	ČOI v Jihomoravském a Zlínském kraji u čtyř kontrolních nákupů zjistila rozdíl celkem 499,8 korun. V prodejně ve Vyškově to bylo 367,90 korun. ČOI za to Kauflandu uložila pokutu ve výši 750 000 korun. Ten se odvolal, ale pokuta snížena nebyla.
Tesco Stores ČR a.s.	750 000 Kč	05.05.2022	26.02.2023	ČOI provedla dne 5. 5. 2022 kontrolní nákup Hypermarketu TESCO v Kroměříži a 14. 6. 2022 v supermarketu TESCO v Tišnově. V prvním případě byla nesprávně účtována cena u 10 druhů výrobků a to v celkové sumě 530,40 Kč v neprospěch spotřebitele. V Tišnově byla nesprávně namarkována cena u 5 druhů výrobků s rozdílem v neprospěch zákazníka 58 Kč. V dalších případech bylo prodáváno elektronické zařízení bez kopie EU prohlášení o shodě a hračka bez bezpečnostních informací.
BILLA, spol. s r.o.,	600 000 Kč	25.04.2023	19.07.2024	Souhrnná pokuta byla udělena za špatné účtování cen, informování o cenách a špatné uvádění výší slev v 11 supermarketech v Jihočeském kraji a na Vysočině.
Penny Market s.r.o.,	600 000 Kč	13.01.2023	25.11.2023	Plzeňská pobočka ČOI uložila pokutu za prodej alkoholu mladistvým ve dvou případech a za to, že v celkovém součtu provedených kontrolních nákupů došlo k rozdílu 106,82 korun v neprospěch spotřebitele.
Lidl Česká republika v.o.s.	600 000 Kč	23.03.2022	27.02.2023	Výše rozdílů účtovaných v neprospěch spotřebitelů se v jednotlivých případech lišila. Rozdíl činil od 30,30 Kč až do 311,20 Kč. Celková částka předražení v neprospěch spotřebitele na všech kontrolovaných prodejnách činila 625,64 Kč. Lidl uváděl na originálním balení aku tavné lepící pistole PARKSIDE nepravdivou informaci o obsahu balení výrobku: „výkonný li-on akumulátor s nabíječkou 2.0 Ah“, přičemž výrobek nabíječku neobsahoval.
Kaufland Česká republika v.o.s.	570 000 Kč	24.04.2023	08.02.2024	Kaufland u olivového oleje Costa d'Oro uvedl na cenovce aktuální cenu 149,90 Kč, přeškrtnutou cenu 269,90 Kč a vyjádření slevy 44 %. Avšak nejnižší cena za posledních 30 dní před poskytnutím slevy byla 140 Kč, nikoli 269,90 Kč. Ve skutečnosti tak Kaufland prodával tento olej draž než původně. O žádnou cenu tak nešlo. Kaufland také zákazníkům špatně markoval zboží. V Třeboni namarkoval čokoládu Lindt Excellence částkou 99,80 Kč, ale měla stát jen 49,90 Kč.

Penny Market s.r.o.,	500 000 Kč	13.01.2023	25.11.2023	V případě kontrolních sedmi nákupů realizovaných od ledna do března roku 2023 inspektorátem ČOI v Karlovarském a Plzeňském kraji, zjistili kontroloři rozdíl ve výši 178 korun v neprospěch nakupujícího. Největší odhalené rozdíly činily 30 korun a to u dárkového balení oliv Franz Josef Kaiser. Ty Penny v Domažlicích opatřil cenovkou 169,90 korun, ale ve skutečnosti prodával za 199,90 korun. Stejně to bylo s Ryzlinkem vlašským označeným v regále na prodejně v Aši cenovkou 119,90 korun, ale účtovaným částkou 149,90 korun. Ve dvou případech dokonce prodával zboží za cenu vyšší než před slevou. Zahuštěné mléko Condé sladké nabízel Penny k prodeji se „slevou“ za cenu 47,90 korun a deklaroval starou cenu 59,90 Kč, ačkoli dle předložené cenové evidence činila nejnižší cena výrobku 39,90 korun. Starou žitnou mysliveckou údajně zlevnil z 239,90 korun na 169,90, ale přitom ji v minulých třiceti dnech již prodával za 149,90 korun.
Kaufland Česká republika v.o.s.	500 000 Kč	25.08.2022	10.03.2023	ČOI provedla v Jihomoravském a Zlínském kraji 5 nákupů a zjistila, že ve 11 případech byla na kase zaplacená vyšší cena než ta deklarovaná. Rozdíly se u jednotlivých položek pohybovaly od 16,00 Kč až 163,90 Kč. Celková částka předražení v neprospěch spotřebitele na všech kontrolovaných prodejních činila 407,50 Kč.
Lidl Česká republika v.o.s.	450 000 Kč	27.03.2023	14.08.2024	Lidl obdržel souhrnnou pokutu za kontroly provedené v 18 provozovnách v Ústeckém a Libereckém kraji. Lidl účtoval zakoupené výrobky v částkách rozdílných oproti částkám deklarovaným, a to v neprospěch spotřebitele, přičemž v celkovém součtu v uvedených případech účtovala o 586 Kč více, neinformoval spotřebitele v souladu s cenovými předpisy, nesprávně informoval spotřebitele o tzv. referenční ceně výrobků nabízených ve slevě. V neposlední řadě vydal spotřebitelce potvrzení o přijetí reklamace, ve kterém nebyly uvedeny veškeré zákony o ochraně spotřebitele vyžadované náležitosti.
Tesco Stores ČR a.s.	450 000 Kč	04.04.2023	05.02.2024	Tesco „šidilo“ nejen při uvádění cen, ale i na kase. Nejhorším porušením zákona o ochraně spotřebitele bylo nesprávné účtování kontrolního nákupu v dubnu 2023 v provozovně Supermarket Tesco ve Skutči, kde byl nákup nesprávně účtován celkem o 52,50 Kč více v neprospěch spotřebitele. Vyšší cenu tam namarkovali u pěti položek.
Albert česká republika, s.r.o.	400 000 Kč	27.03.2023	29.02.2024	Nesprávné účtování v provozovně v Chýnovské ulici v Táboře v březnu 2023, kdy celková majetková újma pro spotřebitele činila 90,50 Kč. Dále špatné uvádění referenční ceny, ze které je počítána sleva.
Albert česká republika, s.r.o.	400 000 Kč	09.05.2023	09.05.2023	Špatné uváděných slev a nesprávného markování na pokladně. V únoru roku 2023 byly v Kroměříži nesprávně zaúčtovány ceny u 29 druhů výrobků s celkovým rozdílem 186,20 Kč v neprospěch spotřebitele.
Lidl Česká republika v.o.s.	400 000 Kč	31.03.2023	29.02.2024	Podle zákona o ochraně spotřebitele je prodávající povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně. V rozporu s tím Lidl na svém webu tvrdil, že „reklamace musí být uplatněna na zákaznické lince prodávajícího e-mailem, telefonicky nebo korespondenčně“.
Penny Market s.r.o.,	400 000 Kč	20.01.2023	07.11.2023	Šlo o desítky případů špatně uvedených slev. Tak například cenu kávy Jacobs Velvet Crema deklaroval na prodejních i letáku sníženou o 33 %. Údajně z 149,90 na 99,90 korun. Přitom o žádné zlevnění nešlo, protože výrobek už byl minulých 30 dnech prodáván za 99,90 korun. Pokutu uložila ČOI pro Královéhradecký a Pardubický kraj.
Albert česká republika, s.r.o.	350 000 Kč	09.05.2023	15.02.2024	Nejhorší porušení zákona bylo shledáno u výrobku Studentská pečeť nabízeného v dubnu v Uničovské Albertu. U tohoto výrobku byla uvedena konečná cena 49,90 Kč, deklarovaná sleva -47 % z "původní" ceny 94,90 Kč, přičemž nejnižší cena za 30 dní před poskytnutím slevy byla pouze 34,90 Kč. Spotřebitel tak nebyl řádně informován o skutečné slevě z nejnižší ceny za posledních 30 dní. Původně uložená pokuta ve výši 470 000 korun byla odvolacím správním orgánem snížena na 350 000 Kč. Důvodem bylo to, že správný orgán prvního stupně nesprávně přičítal obviněné k tíži záměr uměle navyšovat ceny před poskytnutím slevy a obcházet tak smysl zákona, ačkoliv takový záměr se mu nepodařilo prokázat.
Tesco Stores ČR a.s.	350 000 Kč	20.04.2023	27.11.2023	Pochybení byla celá řada. Tesco v Uherském Hradišti naučtovalo kontrolorům jedno Valentýnské srdce Lindt Lindor v hodnotě 185 korun, dvakrát. Omáčka Hell om BBQ byla v regále na prodejně ve Vyškově označena cenou 49,90 ale na kase markována za 64,90 korun. Ani s férovým uváděním slev si v Tescu moc starostí nedělali. ČOI zjistila, že na prodejně v Kroměříži se zákazníkům snažili namluvit, že jimi prodávané trvanlivé mléko bylo zleňeno z 21,90 na 16,90, ale ve skutečnosti o žádnou slevu nešlo. Naopak, mléko bylo v minulých 30 dnech prodáváno za 14,90 korun.
Penny Market s.r.o.,	300 000 Kč	27.10.2023	18.01.2024	Prodej alkoholického nápoje (1x Lambrusco White 750ml s 8% alkoholu) osobám mladším 18 let, ke kterému došlo dne 27.10.2023 v provozovně "Penny Market" na adrese Tepelská v Mariánských Lázních.

Lidl Česká republika v.o.s.	285 000 Kč	29.03.2023	14.08.2024	Při kontrolních nákupech v Plzeňském a Karlovarském kraji Lidl nesprávně účtoval zakoupené výrobky. V celkovém součtu provedených kontrol došlo k rozdílu v účtování vyjádřeným finanční částkou + 150,- Kč v neprospěch spotřebitele. Lidl také neinformoval spotřebitele o nejnižší ceně výrobků nabízených k prodeji ve slevě. Dále prostřednictvím slevového letáku nabízel výrobek <i>Robotická sekačka</i> , u kterého nebylo zajištěno ze strany prodávajícího dostatečné množství, kdy do osmi prodejen na území města Plzně bylo k 11.05.2023 naskladněno pouze 12 ks výrobku.
Penny Market s.r.o.,	280 000 Kč	14.03.2023	01.02.2024	Penny neinformovala spotřebitele pravdivě o nejnižší ceně výrobků, za kterou je nabízela a prodávala v době 30 dnů před poskytnutím slevy. Dalším porušením bylo nesprávné účtování ceny u výrobku Salko karamel v provozovně v Lovosicích, kdy byl účtován o 12 Kč vyšší než deklarovaná cena. Salko bylo namarkováno za cenou 59,90 Kč namísto deklarované ceny 47,90 Kč.
BILLA, spol. s r.o.,	265 000 Kč	27.04.2023	14.03.2024	U 10 druhů výrobků nebyla řádně uvedena nejnižší cena za posledních 30 dní před poskytnutím slevy. U 9 z těchto 10 výrobků navíc nebyla poskytována žádná sleva, protože jejich nejnižší cena byla nižší než aktuální nabídková "akční" cena.
Penny Market s.r.o.,	250 000 Kč	19.07.2022	19.11.2022	Pochybení zjištěná od července do září 2022 v několika jejich provozovnách. V celkovém součtu provedených kontrol došlo k rozdílu v účtování 169,- Kč v neprospěch spotřebitele. Další pochybení se týkala spíše špatného značení výrobků či neinformování zákazníka.
Penny Market s.r.o.,	250 000 Kč	30.01.2023	27.09.2023	ČOI pro Jihočeský kraj a pro Vysočinu v jejich provozovnách objevil od ledna do července 2023 celkem 13 pochybení. Opět šlo o jinou cenu uváděnou v regále a jinou naúčtovanou u pokladny. V Chotěboři účtovala Penny za Akátový med 149,90 korun a přitom v regále byla uvedena cena 50 korun menší, tedy 99,90 Kč. Další pochybení se týkala informací o slevách. Obchod Penny neuváděl informaci o nejnižší ceně výrobku, za kterou jej prodávající nabízel a prodával v době 30 dnů před poskytnutím slevy, jak mu to ukládá zákon.
Kaufland Česká republika v.o.s.	220 000 Kč	10.05.2023	27.01.2024	Porušení § 3 odst. 1 písm. c) zákona, ke kterému došlo dne 25.4.2023 v provozovně v Trutnově. Spotřebitelce byla za vepřovou pečení bez kosti účtována částka 272,05 Kč, přestože deklarovaná cena byla 124,60 Kč, což představovalo rozdíl 147,45 Kč v neprospěch spotřebitele.
BILLA, spol. s r.o.,	215 000 Kč	31.03.2023	13.02.2024	Špatné účtování cen a špatné uvádění výše slevy.
Lidl Česká republika v.o.s.	210 000 Kč	18.04.2023	14.11.2023	Lidl poblíž pobočky v Poličce umístil u silnice poutač o rozměru 5 x 2 m s nápisem „- 20 % SLEVA NA CELÝ NÁKUP“ o velikosti písmen 42 cm a dále s doplnění nápisem o velikosti písmen 3 cm v dolní části poutače „AKCE SE NEVZTAHUJE NA TISK, CIGARETY, DÁRKOVÉ KARTY A DÁLE NA POTRAVINY, KRMIVA PRO ZVÍŘATA A DROGERII Z AKTUÁLNĚ PLATNÉHO LETÁKU“. Podle ČOI: „tyto pravdivé informace ohledně cenové výhody (slevy na celý nákup) byly schopné uvést spotřebitele v omyl vzhledem k velikosti písma použitého u výjimek z této akce, tedy takto prezentovaná informace mohla vést spotřebitele k rozhodnutí ohledně koupě, které by jinak neučinil“. Lidl v Rychnově nad Kněžnou lákal zákazníky do prodejny na „super cenu 7 999 Kč“ robotické sekačky Smart Home. Nabízený výrobek byl však naskladněn pouze v počtu 3 kusů a vyprodán již 13 minut po otevření.
Penny Market s.r.o.,	200 000 Kč	25.07.2023	02.09.2024	V provozovně Pardubice – Studánka, uvedené společnosti, došlo dne 25. 7. 2023 (datum nákupu spotřebitele) k nesprávnému účtování výrobků celkem o 89,- Kč více v neprospěch spotřebitele (po zaokrouhlení); rozdíl vznikl nesprávným účtováním 2 druhů výrobků po slevě – rajčata keříková volná za deklarovanou cenu 19,90 Kč/kg, přičemž cena účtovaná byla 59,90 Kč/kg a dále banány volné za deklarovanou cenu 19,90 Kč/kg, přičemž cena účtovaná byla 39,90 Kč/kg.
Lidl Česká republika v.o.s.	200 000 Kč	29.12.2022	07.08.2023	Pražská pobočka ČOI zjistila, že u pyrotechnických výrobků nemá uvedené údaje o čisté hmotnosti výbušných látek, tzv. „NEC“. Lidl také kontrolorům nebyl schopen předložit faktury ke skladovým zásobám pyrotechnických výrobků.
Albert česká republika, s.r.o.	200 000 Kč	11.01.2023	25.01.2024	Špatný výpočet slev. Dále špatné účtování v neprospěch zákazníka. Víno Fantasy Cabernet Savignon jehož cena deklarovaná na cenovce s nápisem „AKCE“ činila částku ve výši 99,90 Kč, přičemž bylo účtován cenou ve výši 199,80 Kč, čímž došlo k rozdílu v účtování vyjádřeném finanční částkou +99,90 Kč v neprospěch spotřebitele.
Albert česká republika, s.r.o.	200 000 Kč	27.07.2022	17.07.2023	Brněnská pobočka ČOI zkontrolovala v létě 2022 čtyři provozovny řetězce Albert. V Brně - Černá pole činil rozdíl v neprospěch zákazníka 21 korun. V Brně – Bohunice 7 korun. V Brně – Štýřice chybělo u dětských ořezávek označení CE a nebyly přiloženy „upozornění, instrukce a bezpečnostní informace“. Jako nejzávažnější se jeví skutečnost, že Albert ve Zlíně prodal půl litrovou láhev vodky šestnáctiletému děvčeti. ČOI za všechna tato porušení zákona uložil souhrnnou pokutu 200 tisíc korun. Albert se odvolal, leč marně a pokuta se tak stala pravomocnou 14. 7. 2023.

Tesco Stores ČR a.s.	200 000 Kč	12.08.2022	15.07.2023	Brněnská pobočka ČOI zkontrolovala od srpna do prosince 2022 několik prodejen řetězce Tesco. ČOI zjistila rozdíly v ceně deklarované a skutečné. Největší rozdíl byl zjištěn u vína, to bylo označeno cenou 69,90 ale ve skutečnosti prodáváno za 99,90 korun. Dále Tesco nemělo v pořádku označení některých průmyslových výrobků značkou CE. ČOI také registrovala u šesti výrobků špatně uvedenou měrnou cenu. Například u výrobku Tesco fazole byla deklarovaná cena za 1 kg 52,25 korun, ale skutečná byla 87,08 Kč.
Penny Market s.r.o.	200 000 Kč	29.09.2023	13.12.2023	Plzeňský inspektorát ČOI uložil tuto pokutu za prodej alkoholu nezletilcům.
Penny Market s.r.o.	180 000 Kč	01.12.2022	08.06.2023	ČOI pro Jihočeský kraj a pro Vysočinu s kontrolovala Penny od srpna 2022 do března 2023. Opět zjistila zejména nesprávně uváděné informace ceně. Penny Market v Borovanech účtoval v lednu 2023 za jogurt Můj Skyr s cenu 37,80 korun, přitom na cenovce bylo uvedeno 13,23 korun. Rozdíl v neprospěch zákazníka činil na jednom balení 24,57 korun. Stejná prodejna za dětské vlhčené ubrousky Linteo markovala 16,90 korun a přitom to mělo být podle cenovky jen 9,90 korun. ČOI také registrovala u šesti výrobků špatně uvedenou měrnou cenu. Například u výrobku Tesco fazole byla deklarovaná cena za 1 kg 52,25 korun, ale skutečná byla 87,08 Kč.
Kaufland Česká republika v.o.s.	180 000 Kč	11.01.2023	23.09.2023	ČOI v Jihomoravském a Zlínském kraji od ledna do května našla další nedostatky. Opět se účtovalo víc, než bylo uvedeno na cenovkách. Také slevy nebyly uváděny férově. V několika případech dokonce o žádnou slevu ani nešlo. Láhev ginu byla prezentována jako zlevněná o 28 % na částku 319,90. Kaufland lhal, že před zlevněním stála 449,90 korun. Nestál, referenční cena byla právě oněch 319,90 korun. Stejně to bylo s olivovým olejem, údajně zlevňovaným z 269,90 o 44 % na částku 149,90. Jenže právě za tolik se už Kauflandu prodával v minulých 30 dnech před „zlevněním“.
Kaufland Česká republika v.o.s.	145 000 Kč	09.01.2023	11.10.2023	Prodejce označil tři výrobky v regále jako zlevněné, ale u kasy pak zákazníkům účtoval plnou cenu. Například v případě smetáku Spontex činil tento rozdíl 80 korun.
celkem	20 450 000,0 Kč			